

Web Project Success: Lessons from History

George DeMet

Founder and CEO, Palantir.net

*“Those who cannot remember
the past are condemned to
repeat it.”*

—George Santayana, 1905



Communication and Stakeholders

foreane
e le qual g
io in auer...

Lirca hi an del signor 1420 una naue ouer concho de india discorse per
trauersa per el mar de india ala uia de le isole de hinhomeni e de le done
ra dal cauo de diab e tra le isole uiede ele oscuritade ala uia de ponente
garbin per 40 cornade no trouando mai altro che auere eaqua e p suo arb
iscorse 2000 mia e declinata la fortuna. i fece suo
retorno in corni 70 fita al sopradito cauo de diab
e acostando se la naue ale riuie p suo bisogno una
rinari ueteno uno ouo de uno oselo nominato
chrocho el qual ouo era de la grandega de una
bota danfora. e la grandega de loselo era tanta
che da uno pico de lala al altro se dice esser 60
passa. e co gran
e ogni altro
del paexe et
facillita lieua uno elefante
grado aial e fa gra dano ali habitati
e uelocissimo nel suo uolar.



F



Managing Stakeholders

- Make sure you understand who all the stakeholders are and that everyone's voice is heard
- Use exercises to help build consensus among divergent stakeholders
- Use executive check-ins as an opportunity to see how things are going at a high level; don't get in the weeds.
- Make sure the entire team is invested in the solution, so if leadership changes, it'll be less likely to be thrown out



Managing Resources



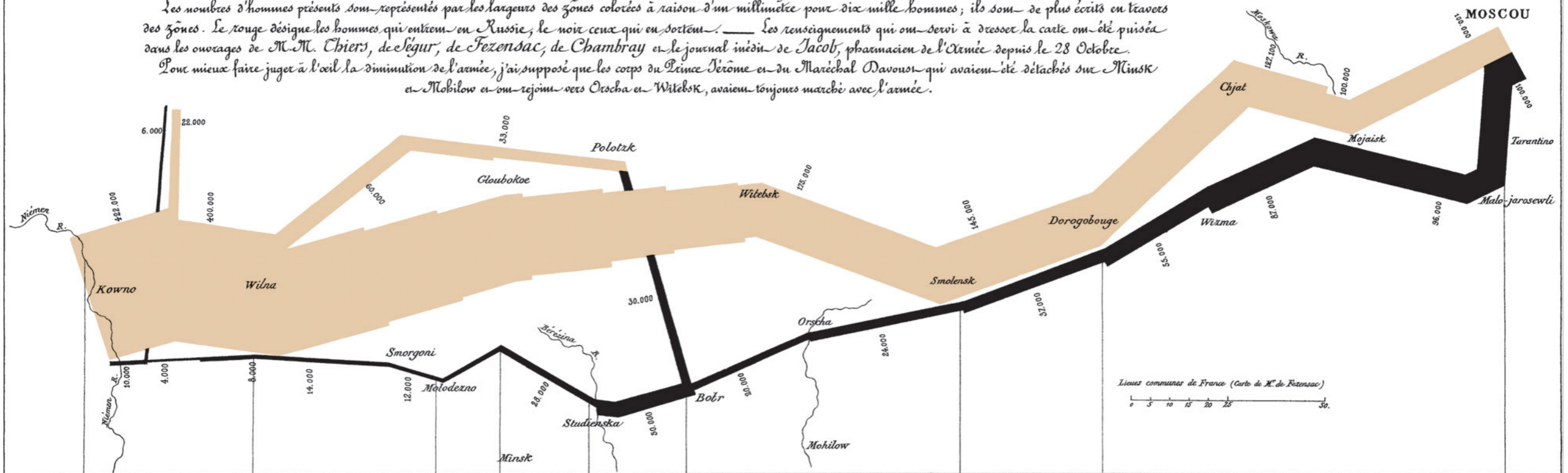


French Invasion of Russia, 1812

Carte Figurative des pertes successives en hommes de l'Armée Française dans la campagne de Russie 1812-1813.

Dressée par M. Minard, Inspecteur Général des Ponts et Chaussées en retraite. Paris, le 20 Novembre 1869.

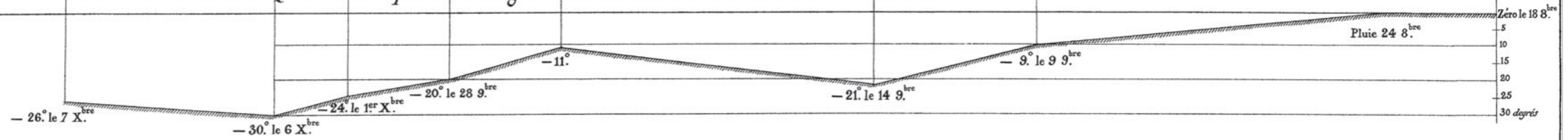
Les nombres d'hommes présents sont représentés par les largeurs des zones colorées à raison d'un millimètre pour dix mille hommes; ils sont de plus écrits en travers des zones. Le rouge désigne les hommes qui entrent en Russie, le noir ceux qui en sortent. — Les renseignements qui ont servi à dresser la carte ont été puisés dans les ouvrages de M. M. Chiers, de Ségur, de Fezensac, de Chambray et le journal inédit de Jacob, pharmacien de l'Armée depuis le 28 Octobre. Pour mieux faire juger à l'œil la diminution de l'armée, j'ai supposé que les corps du Prince Jérôme et du Maréchal Davout, qui avaient été détachés sur Minsk et Mohilow et ont rejoint vers Orscha et Witebsk, avaient toujours marché avec l'armée.



Lieux communs de France (Carte de M. de Fezensac)

TABLEAU GRAPHIQUE de la température en degrés du thermomètre de Réaumur au dessous de zéro.

Les Cosaques passent au galop le Niemen gelé.



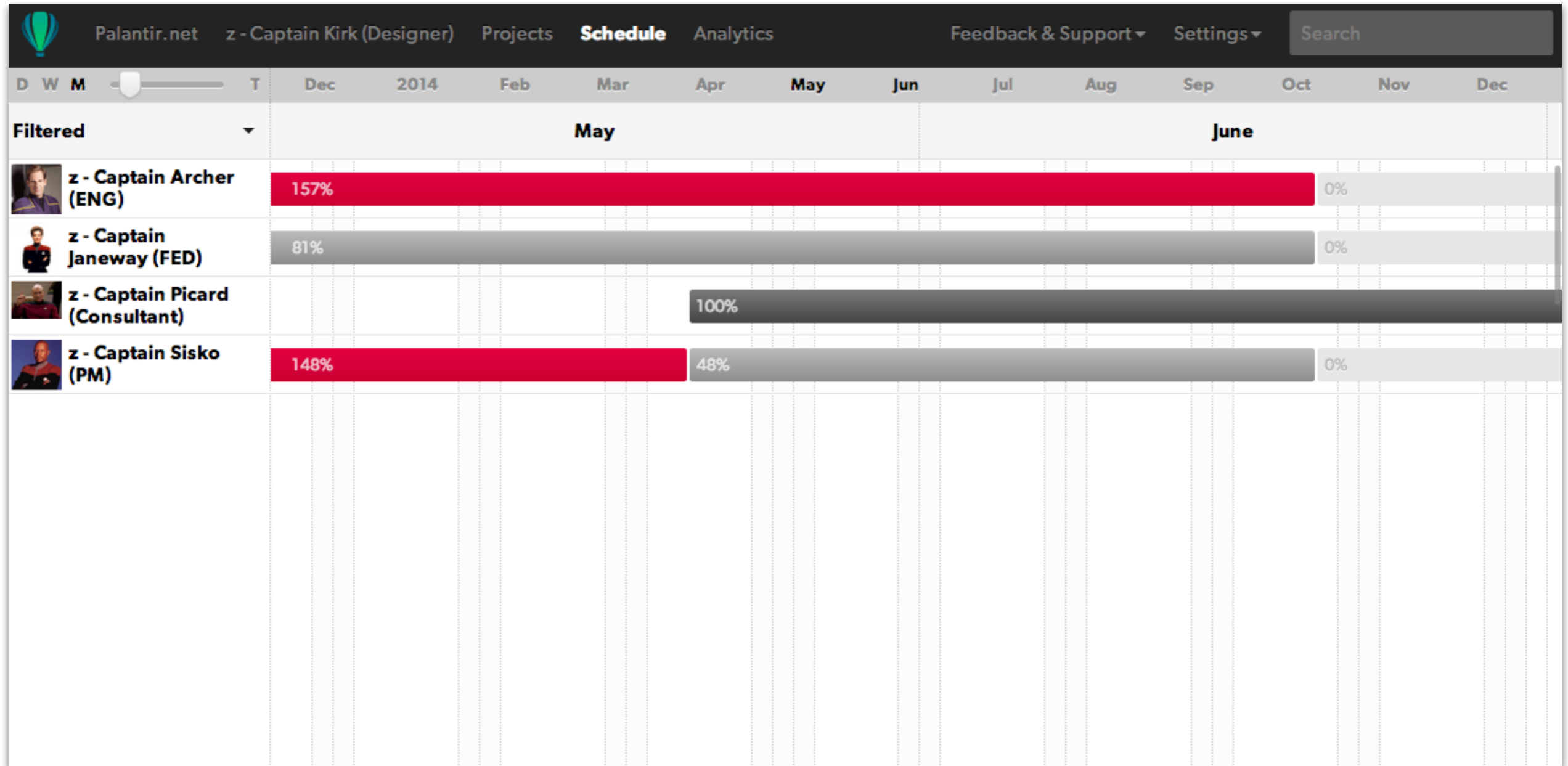
Autog. par Regnier, 8. Par. S^{te} Marie S^t G^{ermain} à Paris.

Imp. Lith. Regnier et Dourdet.

Managing Resources

- Don't over-extend your resources for an extended period of time
- Always be tracking and projecting project progress
- Make sure you know where to get supplemental resources if and when you need them
- Have a realistic definition of success

10,000ft





Negotiation and Compromise





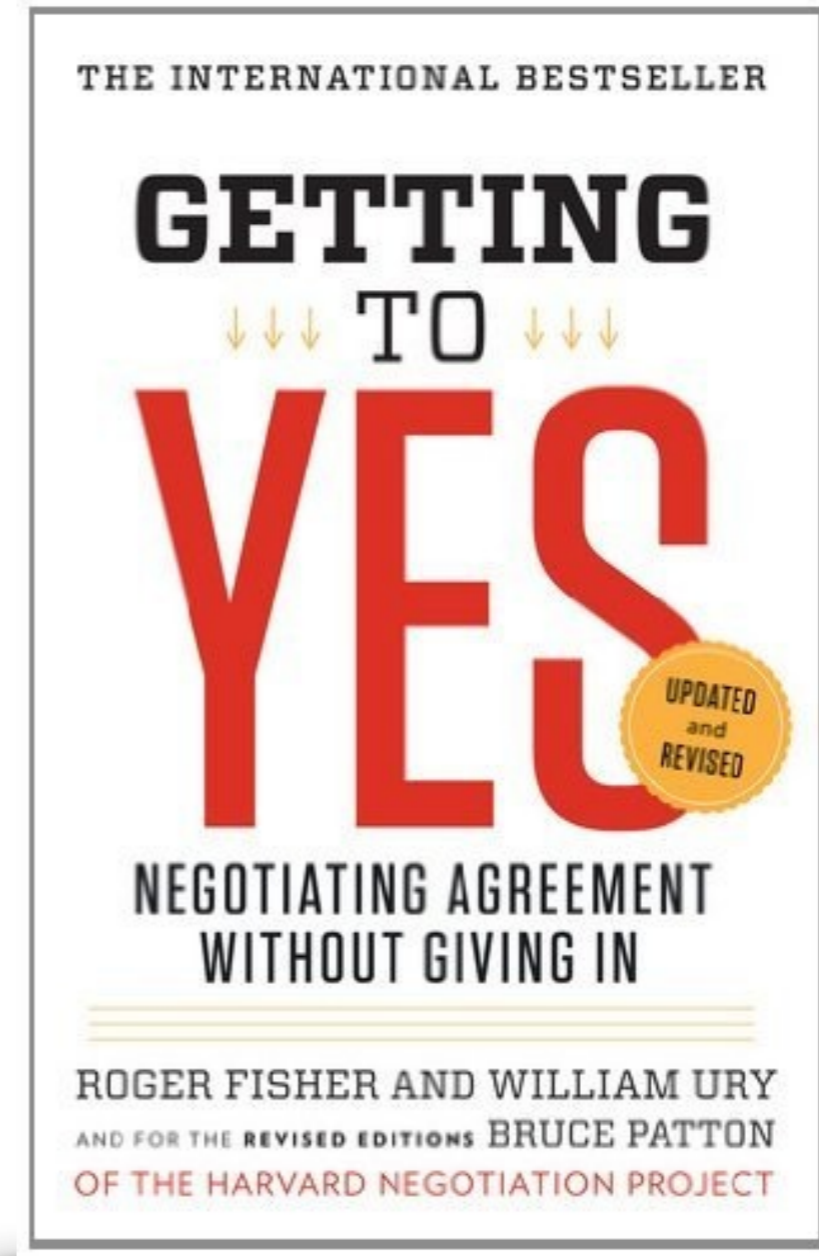
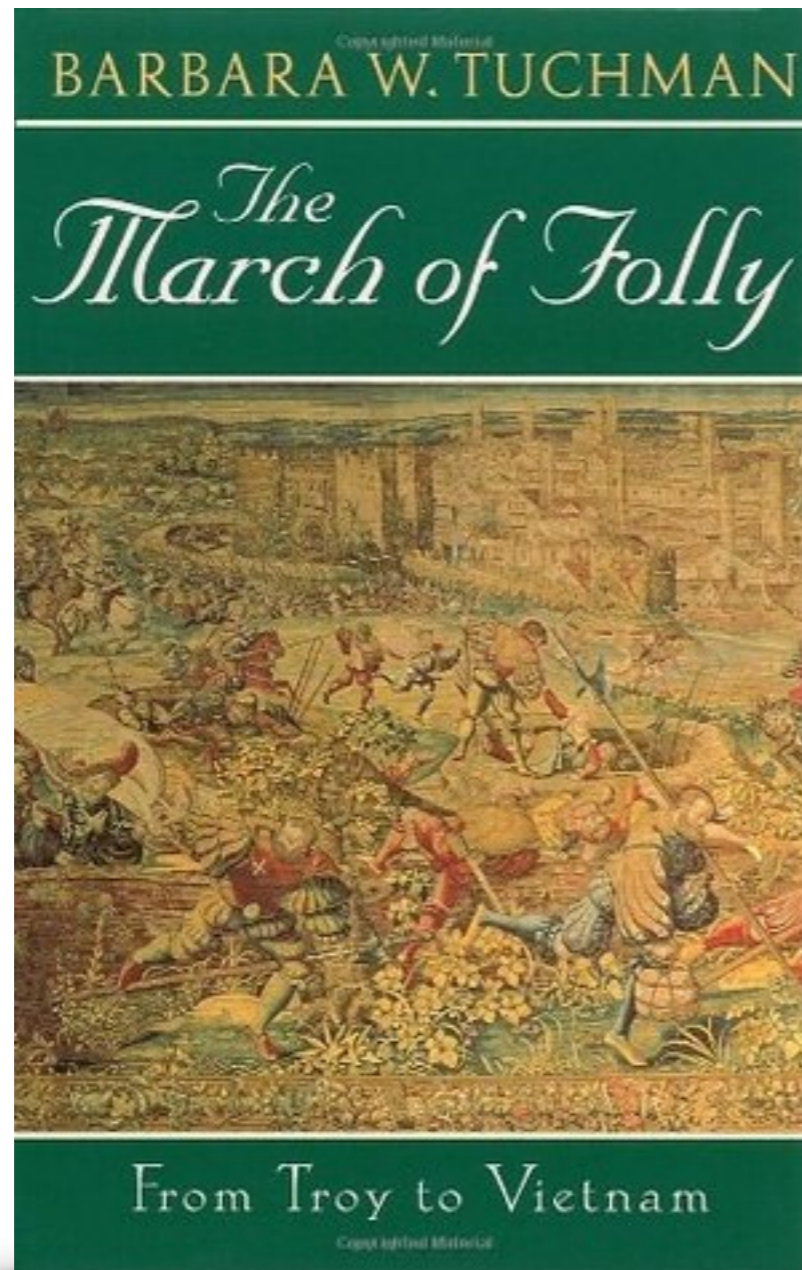
Howard Chandler Christy



Negotiation and Compromise

- Understand what's really important to both parties
- Don't get distracted by hard line positions, instead focus on shared goals
- Always have something in your back pocket you can give up
- When dealing with large groups, consider breaking into smaller groups to hammer out thorny problems and avoid bikeshedding

Further Reading



Questions?

George DeMet

Founder and CEO

@gdemet

@palantir